

## **Patienteninformation Frühjahr 2024**

### **Aktuelles:**

Zurzeit beobachten wir im Vergleich zu den Vorjahren häufigere und vor allem länger andauernde saisonale Infekte. Vor allem die lange Dauer der Infekte ist für die betroffenen sehr mühsam. Diese können bis zu 4 Wochen nach Infektionsbeginn anhalten.

Meistens sind es virale Infekte, welche vor allem eine symptomatische Therapie benötigen. Falls sich das Fieber über mehrere Tage hinweg erstreckt oder es im Verlauf zu einer Verschlechterung kommt, müssen wir immer an einen bakteriellen Superinfekt denken, welcher dann eine zusätzliche Therapie mit Antibiotika benötigt.

Wichtig ist auf alle Fälle der Umgebungsschutz. Achten Sie auf Hygieneetikette und schützen Sie das Umfeld, wenn Sie im Krankheitsfall zu Hause bleiben.

### **Neuerungen IT**

Als Neuerung haben wir das Online-Buchen von Terminen eingeführt. Hier können Sie unkompliziert Termine passend zur Agenda buchen. Termine können aber weiterhin auch telefonisch gebucht werden. Diesen Weg empfehlen wir auch weiterhin bei Notfallsituationen.

Zudem haben wir noch die Funktion von Terminerinnerungen per SMS eingeführt, damit keine Termine vergessen gehen.

Falls Sie Ihre Krankenkasse, Adresse oder sonstige Angaben geändert haben, bitten wir Sie uns dies mitzuteilen.

### **Personal**

Auf Anfang Jahr konnten wir unser Personal verstärken:

Frau Nadine Willhelm war zuvor im KSBL als Oberärztin tätig und wird uns langfristig verstärken. Nebenbei macht sie noch eine Weiterbildung in psychosomatischer Medizin und wird uns hier sicherlich mit zusätzlichem Fachwissen unterstützen.

Frau Anja Schneider ist im 3. Ausbildungsjahr und wird als Teil ihrer Ausbildung bei uns Hausarztluft schnuppern. Zuvor hat sie im Claraspital auf der Inneren Medizin gearbeitet.

Frau Raquel Petris hat im Sommer ihre Lehre als MPA abgeschlossen und wird unser MPA-Team verstärken. Frau Petris ist mit der Region bestens vertraut, da sie in Lauwil aufgewachsen ist.

### **Patientenadministration**

Seit letztem Jahr ist eine Änderung des Datenschutzgesetzes gültig. Ziel der Änderungen ist der bessere Schutz der persönlichen Daten der Patienten. Dementsprechend dürfen persönliche Daten der Patienten nur im Einverständnis der Patienten rausgegeben werden.

Durch diese Änderungen ändert sich unsere Arbeitsweise nicht, aber wir benötigen ihr Einverständnis, um mit Ihren Daten zu arbeiten.

Im Falle der Praxis Gartenstrasse betrifft, dass die Datenübermittlung an Drittpersonen wie z. Bsp. Überweisungen an Fachärzte oder Gesundheitsfachpersonen (z. Bsp. Physiotherapie), Weitergabe von Daten für externe Untersuchungen (Röntgen, Labor) sowie Weitergabe von Rechnungsdaten an Krankenkasse resp. unseren Rechnungsdienstleister Medidata zur Rechnungsstellung.

Zur Dokumentation werden wir bei allen Patienten eine entsprechende Einverständniserklärung einholen.

Die Herausgabe von Krankheitsinformationen an Versicherungen ist weiterhin nur durch eine fallbezogene separate Schweigepflichtsentbindung möglich.

Falls Sie Fragen zum Datenschutz und Datensicherheit haben, dann geben wir ihnen gerne Auskunft.